

## **DATENSCHUTZHINWEISE FÜR APOTHEKER**

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten nach den Anforderungen der Art. 12 ff. DSGVO.

### **1. Verantwortlicher und Kontakt**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

*Novo Nordisk Pharma GmbH  
Isaac-Fulda-Allee 24  
55124 Mainz*

Kontakt externer Datenschutzbeauftragter:

*Dr. Nils Haag (persönlich/vertraulich)  
intersoft consulting services AG  
Beim Strohhaus 17  
20097 Hamburg*

### **2. Kategorien und Herkunft der Daten**

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet:

Name, berufliche Kontaktdaten, ggf. bestellte Produkte und Abrechnungsdaten.

Die Daten erheben wir von Ihnen selbst.

### **3. Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Daten werden zur Durchführung von Bestellungen verarbeitet (insbes. Versand der Produkte und Abrechnung) und ggf. für die Zusendung von Informationen und Anwendungshinweisen zu Novo Nordisk Produkten.

### **4. Rechtsgrundlagen**

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen zur Durchführung der Bestellung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Soweit wir Sie für bestimmte Fälle (z.B. Newsletter) um Ihre Einwilligung bitten, basiert die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für mögliche Zusendungen, das berechtigte Interesse liegt in der Bekanntmachung von Informationen zu Novo Nordisk Produkten und Hinweisen zur optimalen Anwendung.

### **5. Datenempfänger**

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- PharmaMall als Bestellplattform
- Lieferanten für die Warenauslieferung
- Dienstleister für die Versendung von Schreiben und E-Mails

### **6. Übermittlung in Drittländer**

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter: <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>. Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen von der EU-Kommission erlassene Angemessenheitsbeschlüsse oder Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU-Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

### **7. Dauer der Speicherung**

Ihre Daten bleiben gespeichert, solange ein legitimer Verarbeitungszweck besteht (siehe Ziff. 3) oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllt werden müssen (6 Jahre für Bestelldaten).

### **8. Ihre Rechte zum Datenschutz**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG) bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten sowie an unseren Kundenservice wenden: [KD\\_Service@novonordisk.com](mailto:KD_Service@novonordisk.com).