

DATENSCHUTZHINWEISE BEI KONTAKT-AUFNAHME MIT NOVO NORDISK

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Falle einer Kontaktaufnahme mit uns via Telefon, E-Mail oder andere digitale Kanäle.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Novo Nordisk Pharma GmbH

Isaac-Fulda-Allee 24

55124 Mainz

Kontakt externer Datenschutzbeauftragter:

Dr. Nils Haag (persönlich/vertraulich)

intersoft consulting services AG

Beim Strohhaus 17

20097 Hamburg

2. Kategorien und Herkunft der Daten

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet:

Name, Kontaktdaten sowie Inhalte aus Ihrer Anfrage und weiterer Korrespondenz (ggf. auch Gesundheitsdaten oder Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht).

Wir erhalten diese Daten aus der Kontaktaufnahme und weiteren Korrespondenz direkt von Ihnen oder Ihren Vertretern.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Daten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- *Weitere Untersuchungen im Falle von Beschwerden oder Nebenwirkungsmeldungen*
- *Die Bearbeitung Ihres Anliegens*
- *Analyse von Anfragen zur Nutzung unserer Produkte*
- *Analyse zur Verbesserung unseres Kundendienstes und Angebots*
- *Analyse zur Verbesserung unserer Kommunikation mit Fachkreisangehörigen und Patienten*
- *Erkennung von Mustern und Trends im Zusammenhang mit Beschwerden, Nebenwirkungsmeldungen und der Nutzung unserer Produkte*

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, welches im Austausch mit Ihnen, in der Sicherstellung der Produktsicherheit oder in der Verbesserung unserer Produkte und Leistungen begründet ist. Sofern Sie darüber hinaus freiwillige oder gesundheitsbezogene Angaben machen, ist hierfür Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a/ Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage.

5. Datenempfänger

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- Externe Dienstleister
- Konzerninterne Gesellschaften wie IT-Service-Dienstleister
- Öffentliche Stellen, wie Gesundheitsbehörden
- Andere Pharmaunternehmen, sofern deren Produkte betroffen sein sollten

6. Übermittlung in Drittländer

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter: <https://www.novo-nordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen von der EU-Kommission erlassene Angemessenheitsbeschlüsse oder Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU-Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

7. Dauer der Speicherung

Die Speicherdauer ist wie folgt festgelegt:

- 12 Jahre bei technischen Beschwerden
- Dauerhaft bei Nebenwirkungsmeldungen
- 6 Jahre in allen anderen Fällen

8. Ihre Rechte zum Datenschutz

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG) bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen

Kontakt Daten sowie an unseren Kundenservice wenden: KD_Service@novonordisk.com.